

## Thema «Infrastruktur»

1 **Wie finden Sie unsere Infrastruktur wie Toiletten, Einkaufswagen, Parkplatz usw.?**

- sehr gut             gut  
 mangelhaft         schlecht

2 **Was vermissen Sie?**

## Thema «Sortiment»

1 **Wie finden Sie unsere Auswahl?**

- sehr gross             gross  
 klein                     zu klein

2 **Haben Sie alles gefunden, was Sie gesucht haben?**

- Ja                         Nein  
Wenn nein, was?

3 **Wie schnell haben Sie gefunden, was Sie gesucht haben?**

- sehr schnell             schnell  
 nach einer Weile       lange gesucht

4 **Wie beurteilen Sie unsere Pflanzenqualität?**

- sehr gut                 gut  
 mangelhaft             schlecht

## Thema «Dienstleistung»

1 **Wie beurteilen Sie unser Dienstleistungsangebot?**

- sehr gut                 gut  
 mangelhaft             schlecht

3 **Was vermissen Sie?**

## Allgemeine Fragen

1 **Wie oft besuchen Sie uns?**

- mehr als 10-mal pro Jahr     5- bis 10-mal pro Jahr  
 2- bis 4-mal pro Jahr         einmal pro Jahr

**Weitere Bemerkungen:**

---

---

---

Bitte in Ihrem Gartencenter abgeben oder direkt einsenden!



**Wenn Sie Fachkompetenz, Erlebnis, Qualität, ein grosses Sortiment und Service suchen, sind Sie bei den Grünen Profis genau richtig.**



Die Profi-Qualität erkennen Sie an diesen Etiketten.

**Wo Sie unser Logo finden, sind Sie gut bedient.**



© floramedia

**Profitipp  
von Ihrem  
Grünen Profi**



Die Grünen Profis

Ihre Meinung zählt

## Die Grünen Profis

«Die Grünen Profis» sind eine Gruppe von über 25 führenden Gartencentern in der ganzen Schweiz. Diese eigenständigen Gartencenters arbeiten unter der Marke «Die Grünen Profis» eng zusammen – sei dies im Einkauf, in der Produktion, aber auch bei der Aus- und Weiterbildung. Alle Gartencenters werden regelmässig überprüft, um sicher zu stellen, dass sie alle den hohen Standards der Grünen Profis gerecht werden. Nur wer die Standards erfüllt, darf das Siegel führen.

## The Fine Art of Gardening

Unsere Wortmarke «The Fine Art of Gardening» (frei übersetzt: Die hohe Kunst des Gärtnerns) steht für unser Credo. Wir haben uns auf die Flagge geschrieben, unseren Kunden, also Ihnen, die Vielfalt und die Schönheit der Gartenwelt zu zeigen und unsere Begeisterung und Faszination für Pflanzen mit Ihnen zu teilen. Bei uns sollen Sie in die Vielfalt der Natur eintauchen können und mit uns soll es Ihnen gelingen, Ihren Garten, Ihren Balkon und nicht zuletzt auch Ihr Heim in ein kleines Paradies zu verwandeln. Wir möchten dafür sorgen, dass Sie sich zu Hause – egal ob drinnen oder draussen – einfach wohl fühlen.

## Unsere Qualitätsmerkmale



### Fachkompetenz

**Wir wissen, wovon wir reden.** Kompetente Fachberatung wird bei den Grünen Profis gross geschrieben. Unsere Mitarbeiter sind ausgewiesene Fachleute, die sich laufend weiterbilden. Gerne beantworten wir Ihre Fragen – sei dies zum Sortiment, zu aktuellen Trends aber auch zu kranken Pflanzen – einige Blätter mit ins Gartencenter gebracht, vereinfacht die Beratung.

### Erlebnis

**Bei uns können Sie was erleben.** Damit Ihr Besuch beim Grünen Profi immer wieder zum Erlebnis wird, bieten wir laufend neue Gartenwelten und Präsentationen. Mit ständig wechselnden Anwendungsbeispielen zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihr Wohnumfeld nach Ihren Wünschen gestalten können.

### Infrastruktur

**Im Gartencenter stehen Sie im Zentrum.** Damit Sie sich beim Einkaufen rundum wohl fühlen, investieren wir viel in unsere Infrastruktur. Ein Kinderspielplatz gehört ebenso zur Einrichtung wie Sitzgelegenheiten und eine Besprechungsecke. Gerne hören wir von Ihnen, was Sie sich noch wünschen.

### Sortiment

**Sie haben die Qual der Wahl.** Damit Sie sich möglichst alle Gartenwünsche erfüllen können, führen wir stets das beste und aktuellste Sortiment, das der Markt bietet.

### Dienstleistung

**Wir sind immer für Sie da.** Weil gedeihen soll, was Sie bei uns kaufen, stehen wir Ihnen auch nach dem Kauf zur Verfügung – zum Beispiel mit Pflanzenschutzberatung, Hauslieferdienst, Anpflanz- und Umpflanzservice sowie Boden- und Teichwasseranalysen.



## Ihre Meinung ist uns wichtig

*Liebe Kundin, lieber Kunde*

Nehmen Sie sich bitte zwei bis drei Minuten Zeit und füllen Sie diesen Fragebogen aus. Damit helfen Sie uns, unseren hohen Standard ständig zu überprüfen und uns weiter zu verbessern. Herzlichen Dank!

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

### Thema «Fachkompetenz»

**1 Wie wurden Sie beraten und bedient?**

- sehr gut                       gut  
 mangelhaft                       schlecht

**2 Wie lange mussten Sie auf eine Bedienung warten oder einen Mitarbeiter suchen?**

- gar nicht                       sehr kurz  
 lange                       zu lange

### Thema «Erlebnis»

**1 Wie gefallen Ihnen unsere Präsentationen?**

- sehr gut                       gut  
 mangelhaft                       schlecht

**2 Welche Präsentation hat Ihnen speziell gut gefallen?**

\_\_\_\_\_

**3 Welches Thema interessiert Sie speziell?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_